

Garantierklæring

Hos Obbekjær Vinduer yder vi 10 års garanti på DVV mærkede elementer, hvor de første 5 år er i henhold til DVV-garantien. Garantierklæringen er gældende for vinduer og døre, leveret og monteret i Danmark (eksklusivt Grønland og Færøerne).

Garantiperioden i henhold til ovenstående beregnes fra produktionstidspunktet. Det er i alle tilfælde købers ansvar at dokumentere produktionstidspunkt.

Der ydes ikke 10 års garanti på pladedøre, MDF/HDF fyldninger, malede overflader og ruder. Her ydes 5 års DVV-Garanti på DVV mærkede elementer.

Ved el-tilbehør ydes 1 års funktionsgaranti fra produktionsdato.

Ved paskviller og låsekasser ydes 1 års funktionsgaranti fra produktionsdato.

Garantibetingelser

- Skader og/eller funktionsproblemer som følge af manglende, eller ingen smøring og vedligeholdelse, er ikke reklamationsberettiget.
- Skader og/eller funktionsproblemer som følge af forkert, eller mangelfuld transport, opbevaring, montering og betjening.
- Sliddele i form af gummilister, bremses eller plastklodser er ikke garanti dækket.
- Visuelle fejl indvendigt i ruder skal senest reklameres 1 år fra leveringsdato, eller fra fejlen burde være blevet opdaget. Visuelle fejl vil blive bedømt efter Vindues Industriens Bilag 20 i tekniske bestemmelser.
- Udvendige ridser og eller revner skal reklameres ved leveringsdato, ellers er disse ikke reklamationsberettigede.
- Ved kittede elementer skal SMP-kitten løbende kontrolleres og vedligeholdes, på lige fod med andre udvendige dele, i form af overmaling.
- Ved døre med 1-punktsslåse, er der ingen garanti for krumninger, eller kastninger af dørramme, dermed kan der heller ikke ydes tæthedsgaranti.
- Ved indadgående døre, gives der ikke garanti mod vandindtrængen ved bundstykke.
- Ved elementer med træbundglaslister, kan der forventes hyppigere vedligehold af overfladebehandling.
- Garantien dækker ikke skader, der er dækket af anden garanti og/eller forsikring.
- Garantien dækker ikke almindeligt slid og ældning.
- Ved reklamation henvises til forhold i Salgs- og leveringsbetingelser punkt 12.
- Vurdering af en reklamation vil ske jf. DVV udfaldskrav.

Ansvars omfang

Der dækkes ingen former for erstatningspligt for driftstab, tidstab, avancetab eller andre indirekte tab.